

《质量管理》考试大纲

适用专业名称：工商管理学

科目代码及名称	考试大纲																						
58 质量管理	<p>一、 考试目的与要求</p> <p>考试目的主要是：了解本科阶段与硕士研究生阶段的衔接，测试考生对质量管理学的基本概念、理论和方法的掌握程度与应用能力。考试要求主要是：要求考生正确理解质量管理学的基本概念，掌握质量管理的基本原理、基本方法与技能的训练，并能在此基础上灵活运用相关知识和技能，强调科学思维、科学方法、实践技能和创新能力的有机结合，具备较强的分析与解决实际问题的能力。</p> <p>二、 试卷结构（满分 100 分）</p> <p>内容比例：</p> <table><tr><td>质量管理基础知识</td><td>约 30 分</td></tr><tr><td>质量管理基本职能</td><td>约 30 分</td></tr><tr><td>质量管理方法与工具</td><td>约 20 分</td></tr><tr><td>卓越质量管理</td><td>约 20 分</td></tr></table> <p>题型比例：</p> <table><tr><td>客观题</td><td>约30分</td></tr><tr><td>1. 填空题</td><td>约15分</td></tr><tr><td>2. 单项选择题</td><td>约15分</td></tr><tr><td>主观题</td><td>约70分</td></tr><tr><td>1. 计算题</td><td>约30分</td></tr><tr><td>2. 简答题</td><td>约20分</td></tr><tr><td>3. 论述题</td><td>约20分</td></tr></table> <p>三、 考试内容与要求</p> <p>（一）质量管理基础知识</p> <p>考试内容</p> <p>质量的概念；质量管理的概念及原则；质量管理的基本原则；质量管理的基本思想；ISO 9000 质量管理标准。</p>	质量管理基础知识	约 30 分	质量管理基本职能	约 30 分	质量管理方法与工具	约 20 分	卓越质量管理	约 20 分	客观题	约30分	1. 填空题	约15分	2. 单项选择题	约15分	主观题	约70分	1. 计算题	约30分	2. 简答题	约20分	3. 论述题	约20分
质量管理基础知识	约 30 分																						
质量管理基本职能	约 30 分																						
质量管理方法与工具	约 20 分																						
卓越质量管理	约 20 分																						
客观题	约30分																						
1. 填空题	约15分																						
2. 单项选择题	约15分																						
主观题	约70分																						
1. 计算题	约30分																						
2. 简答题	约20分																						
3. 论述题	约20分																						

	<p>考试要求</p> <ol style="list-style-type: none">1.掌握质量、质量的内涵和质量的对象；2.明确质量观念三个发展阶段和质量发展的三个阶段。3.掌握质量的基本思想，质量管理专家关于质量的主要观点。4.了解 ISO9000 标准内容，熟悉质量管理体系的实施与基础。 <p>（二）质量管理基本职能</p> <p>考试内容</p> <p>质量策划的方法与工具；质量审核及相关术语；质量控制的目标与标准；质量控制的方法；质量改进的步骤；质量改进的常用方法。</p> <p>考试要求</p> <ol style="list-style-type: none">1.明确质量策划的工作内容，了解质量策划的一般过程，质量策划的方法与工具。2.了解质量审核的概念、程序和实施，质量奖评价的准则与方法。3.掌握质量控制的基本原则，质量控制的常用方法。4.了解质量改进的原理，掌握质量改进的步骤，掌握质量改进的常用方法。 <p>（三）质量管理方法与工具</p> <p>考试内容</p> <p>头脑风暴法；因果图法；直方图法；质量的统计观点；过程能力和过程能力指数；质量功能展开的基本原理及其应用。</p> <p>考试要求</p> <ol style="list-style-type: none">1.了解头脑风暴法的应用，掌握质量管理常用的七种基础工具：亲和图法、分层法、检查表法、直方图法、排列图法、因果图法、散布图法。2.了解质量数据的收集方法，理解质量的统计观点，掌握控制图原理、绘制、观察、质量管理工具的使用。3.掌握过程能力指数的概念和计算方法。4.掌握质量功能展开的概念，熟练质量屋工具的使用方法。 <p>（四）卓越质量管理</p> <p>考试内容</p> <p>卓越绩效管理及其评价准则；质量成本的构成；零缺陷管理；六西格玛管理理论。</p> <p>考试要求</p> <ol style="list-style-type: none">1.了解追求卓越与优秀模式的意义，理解卓越绩效管理及其评价准则，了解三大著名质量奖和中国全国质量奖。
--	--

- 2.理解质量成本构成，了解质量成本的计算、预测和控制，掌握零缺陷管理的概念及其与质量成本管理的区别，零缺陷管理的方法。
- 3.了解精益六西格玛管理的演进，理解精益六西格玛的管理思想，掌握精益六西格玛的管理流程。

四、 参考书目：

韩福荣. 现代质量管理学（第 4 版）[M]. 北京:机械工业出版社, 2020.