



# 2025 新生服务手册

# 一、澳门概况

## 1.自然简况

澳门特别行政区由澳门半岛、氹仔岛和路环岛组成，陆地面积**33.3**平方公里。澳门半岛与氹仔岛之间通过澳氹大桥、友谊大桥和西湾大桥连接。氹仔岛与路环岛因填海而连为一体。根据澳门特区政府统计暨普查局**2025**年**5**月公布的数据显示，澳门总人口达到**68.79**万人（截至**2025**年第一季度）。

澳门北靠亚洲大陆，南临广阔热带海洋，年平均气温**22.6**℃。冬季雨量较少，天气干燥。夏季气温较高，湿度大，降雨量充沛。每年**5**月至**10**月为台风季节。

## 2.历史简况

澳门自古以来就是中国领土神圣不可分割的一部分。远在新石器晚期，华夏族祖先即在此生活，葡萄牙人入侵之前，澳门已由一个小渔村变成了一个四方商贾和渔民云集的海港。从**1553**年葡萄牙舰队通过欺骗和重金贿赂明朝地方官员的方式骗得在澳门的“居留权”，到第一次鸦片战争以后，葡萄牙人依仗英、法、美等侵略势力，非法在澳门行使行政权、军事权、司法权、财税权，强制实施殖民统治。在**1553**年到**1999**年葡萄牙侵占澳门的**446**年间，经历了一个从武力强占不成到贿赂巧取，从“借地”到“永居”，从双方共同行使管辖权到单方面实施殖民统治的漫长历史过程。

新中国成立后，中国政府庄严地向全世界宣布，废除过去所有外国强加在中国人民身上的不平等条约，对于香港、澳门等历史遗留、悬而未决的问题，将在条件成熟时经过和平谈判解决，在未解决之前维持现状。毛泽东、周恩来等中共中央领导人从战略的角度，对港澳制定和执行了“长期打算，充分利用”的政策。

**1984年10月**，邓小平提出将与香港一样，以“一国两制”方针解决澳门问题。**1987年4月13日**，中葡两国政府签署《中葡联合声明》，确认中华人民共和国于**1999年12月20日**恢复对澳门行使主权。《中葡联合声明》于**1988年1月15日**生效，澳门进入过渡期。

**1999年12月20日**零时，在雄壮的国歌声中，五星红旗和澳门特别行政区区旗冉冉升起，中国对澳门恢复行使主权，标志着中国国土上彻底结束了外国列强的占领。

### **3.中华人民共和国澳门特别行政区基本法**

《中华人民共和国澳门特别行政区基本法》是澳门特别行政区的宪制文件，由全国人民代表大会根据《中华人民共和国宪法》制定通过，于**1999年12月20日**实施。

基本法规定澳门特别行政区实行的制度，确保国家对澳门的基本方针政策得以实施。澳门特别行政区的制度和政策，包括社会、经济制度、有关保障居民基本权利和自由的制度、行政管理、立法和司法方面的制度，以及有关政策，均以基本法的规定为依据。

### **4.经济简况**

澳门回归祖国后，经济实现了跨越式发展，1999—2024年，澳门经济总量（GDP）由523亿元（澳门元，下同）增至4033亿元，人均GDP由12.2万元升至58.8万元。

## 5.文化简况

澳门各种文化节庆活动丰富多彩，“一中心、一平台、一基地”建设有效推进。2005年，“澳门历史城区”被联合国教科文组织正式列入《世界文化遗产名录》，成为粤港澳大湾区首个，也是唯一的世界遗产，妈阁庙、大三巴牌坊、岗顶剧院、东望洋灯塔等20多座古老建筑展示四百多年中西文化交融的历史，成为澳门最能体现中西文化交融的标志。

## 二、在澳生活

### 1.港澳通行证及学生签注

港澳通行证：新生在收到录取通知等材料后，需要尽快到户口所在地的出入境管理局办理港澳通行证的澳门逗留签。

学生签注：学生应于首次使用“逗留 D”签注进入澳门而获准予之逗留期限内（最多 90 天）前往澳门出入境事务局办理相关手续（学校会统一安排时间办理）。

澳门出入境事务局地点及办公时间：澳门凼仔仔北安码头出入境事务厅大楼，周一到周四 09:00-17:45、周五 09:00-17:30、周六日及澳门公众假期休息。

### 2.出入境注意事项

根据澳门海关公布信息，所有抵澳人士，如携带之货品属下述任一情况，须以有关报关文件及程序向海关申报：任何作商业用途的货品，且其价值超逾澳门币 5000 元许可制度约束之物品；受卫生检疫制度约束之物品；应课消费税品；受特别制度约束进/出口之货物（如氟化物或濒临绝种野生动植物）。

每人每日可携带下列物品限制：（1）乳制品、禽蛋（不包括鲜禽蛋）；食用果实；活植物、菌类；鳞茎；食用块茎类蔬菜（不包括有叶蔬菜）；食用果实；种植用种子；甘蔗；脂肪类；家禽、动植物脂肪（包括人造牛油）；冰淇淋及食用冰；供零售用之猫狗食品；动植物肥料；杀虫剂、除草剂、消毒剂及类似产品等等。（除

杀虫剂、除草剂、消毒剂及类似产品为 0.5 千克外，其他相同章节内只限 1 千克，但总数之重量不得超过 5 千克）。（2）19 支香烟。（3）1 支雪茄（每支重量少于 3 克）。（4）25 克烟叶（总数之重量不得超过 25 克）。（5）一公升酒精浓度（以容量计）超过百分之三十的饮料。（6）不超出 30 日治疗量之药物（第 34/99/M 号法令第九条所指的麻醉药品及精神药物）。（7）不超出 90 日治疗量之药物（其他药物）。其中，第 1 项每人每日携带总数重量不得超过 5 千克；第 2-4 项每人每日携带总数重量不得超过 25 克。

具体可查询澳门海关官网：[www.customs.gov.mo](http://www.customs.gov.mo)

### 3.澳门出入境口岸

陆路：关闸边检大楼（拱北口岸）、横琴澳方口岸（原莲花口岸）、青茂口岸、跨境工业区边检大楼（须持有园区之通行证方可通行）、港珠澳大桥口岸。

海路：外港客运码头、内港客运码头、氹仔客运码头。

空路：澳门国际机场、外港客运码头（直升机）。

### 4.在澳通讯

一般情况下，各学校开学期间会有专门的时间及地点供学生办理电话卡，学生也可在收到录取通知时在相关通讯公司官网上预约办理手机号码及适合的套餐计划。目前澳门主要通讯公司有中国电信（澳门）有限公司、CTM、3 Macau、SmarToned 等。

### 5.在澳交通

澳门的陆路交通以巴士、的士、私家车和摩托车以及城轨为主。

巴士：可以通过下载“巴士报站 APP”或者搜索微信小程序“巴士报站”来查询公交车行驶的实时方位以及每辆公交车的具体的运营时间。

普通的士：澳门出租车起程价（首 1600 米）收费 21 澳门元，之后每 220 米加收 2 澳门元，停车候客收费每 55 秒加收 2 澳门元，如有大件行李，每件加收 3 澳门元。

电召的士：澳门的电召的士有两款，一款是红色车，另一款是蓝色车，蓝色车身的电召的士需要收取 5 澳门元的电召费用。电召方式有两种，一个是拨打+853-28812345 客服电话，另一个是下载“澳门电召”APP 或者通过“澳门电召的士服务股份有限公司”微信公众号线上召车。

澳门轻轨：澳门轻轨氹仔线是澳门开通的首条城市轨道交通线（海洋站至氹仔码头站区间），覆盖氹仔市中心的主要住宅区、旧城区及旅游区，并串连本澳海、陆、空三个重要口岸，运营线路共有 3 条，即澳门轻轨氹仔线、澳门轻轨石排湾线、澳门轻轨横琴线，运营里程为 16.3 千米，共设 15 座车站，其中高架站 12 座、地面站 1 座、地下站 2 座。（官方网站 [www.mlm.com.mo](http://www.mlm.com.mo)）。

更多信息及交通方式可到澳门特区政府交通事务局网站查看了解（[www.dsat.gov.mo](http://www.dsat.gov.mo)）

## 6.卫生医疗

澳门医疗卫生体系由公立和私立两部分医疗机构组成。公立医疗机构主要包括：2 家公立综合医院（仁伯爵医院、离岛医疗综合

体北京协和医院澳门医学中心）、**9**家卫生中心、**3**个卫生站和**1**个急诊站。私立医疗机构包括：全天候医院**2**间（镜湖医院、科大医院），日间医院**1**间（银葵医院），以及同善堂、仁慈堂、街坊会中医诊所、工人医疗所、归侨总会医疗所、新青协信和医疗中心等非牟利医疗机构和私人诊所。

## 7.澳门通办理

澳门通是一个使用非接触式智能卡的电子缴费系统，它不仅作为澳门公共交通的一种便捷付款方式，在澳门餐厅，超市，自动售卖机等地方也可以用澳门通来付款。办理个人或学生版澳门通可到澳门通服务地点进行办理，或下载 **MPay app** 注册及登入后点击“澳门通卡”进行办理。办理时需携带身份证明文件正本、有效的学生证明文件正本、一寸半白底彩色免冠近照一张，未满**18**周岁的学生还需要提供监护人身份证明文件正本。详情可到澳门通官网查询 [www.macaupass.com](http://www.macaupass.com)。

## 8.银行开户

澳门常见可办理储蓄卡的银行为中国银行（澳门），中国工商银行（澳门），澳门国际银行等，各大银行对于学生有多种福利优惠。新生在收到录取通知书中包含部分银行的简单介绍，可以提前预约办理，到学校后直接领取即可。

## 9.澳门饮食

**2017**年，澳门被联合国教科文组织评为“创意城市美食之都”。独特的美食糅合中葡特色，背后蕴含澳门独特的历史背景与葡萄牙

航海文化。**16**至**17**世纪期间，葡萄牙航海事业发达，商人经营香料贸易，商船途经非洲、印度沿岸、东南亚地区的马六甲等地始抵达澳门，将沿途各地的香料和饮食文化带到澳门。此外，葡萄牙人与上述不同地区的族群及澳门的本地华人通婚，以致各地与本地的材料、菜色和煮法渐融入澳门的传统葡国菜。

澳门中西南北美食式式俱备，不同风味的餐馆，以新鲜的食材烹调出各式美味佳肴。除了风味独特的澳门菜外，更有富葡萄牙风情的正宗葡国菜、汇聚大江南北的中国菜，以及来自世界各地的风味美食。

## 10.在澳购物

生活超市：在澳门有许多大大小小的购物超市，为大家提供各种生活必需品，例如新苗超级市场、来来超级市场、百佳超级市场、万宁超市、大创百货等大型超市，以及**OK**便利店、**7-11**便利店等小型超市。

综合商场：

澳门新八佰伴百货地址：澳门半岛南湾商业大马路

澳门壹号广场地址：澳门外港新填海区沙格斯大马路

永利名店购物区地址：澳门外港新填海区仙德丽街

威尼斯人购物中心地址：澳门氹仔望德圣母湾大马路澳门威尼斯人度假村酒店

四季名店地址：澳门氹仔望德圣母湾大马路金光大道

澳门星皓广场地址：澳门嘉模堂区广东大马路

澳门巴黎人购物中心地址：澳门路氹填海区望德圣母湾大马路  
巴黎人度假村酒店

澳门银河购物中心地址：澳门特别行政区路氹填海区澳门银河  
综合

## 11. 澳门景点

世界遗产－澳门历史城区：东望洋灯塔、妈阁庙、亚婆井前地、  
郑家大屋、圣老楞佐教堂、圣若瑟修院、教堂岗顶前地等。

博物馆及展览厅：澳门博物馆、海事博物馆、葡萄酒博物馆、  
大赛车博物馆、澳门科学馆等。

教堂：大三巴牌坊、主教座堂、路环圣方济各圣堂等

公园：白鸽巢公园、宋玉生广场等公园

其他景点：澳门大熊猫馆、澳门旅游塔、黑沙海滩

表演：水舞间、魔幻间、粤剧等

电影院：澳门旅游塔、永乐戏院、澳门大会堂、银河大剧院

文创产业区：疯堂十号创意园、艺竹苑

## 三、谨防诈骗 遵纪守法

### 1.防范电信诈骗

每逢新学期开学，澳门都会发生很多电话诈骗案件，且受骗者多为刚入学的大学生及家长。在此提醒即将抵达澳门的同学及家长务必要提高警惕，不要轻信陌生电话短信通知的信息，更不要听从关于银行转账等操作的要求。若接到疑似诈骗电话或对电话内容无法准确判断时，请立即拨打 **00853-28573333** 与澳门警方联系。

**案例：**2019年10月7日，正在图书馆自习的小丽收到一个电话语音提示，显示有一份重要公函尚未提取。于是，她走出图书馆，按照短信指示，联系上了一名自称是“澳门出入境事务厅”的职员。对方告诉她，接上海市公安局通知，在一名过关时被捕女子的行李箱内发现了大量往来港澳通行证，其中有一张通行证就属于小丽，因此怀疑小丽涉嫌犯罪，现在将电话转接至上海市公安局。很快，电话那头自称是“上海市公安局”的“警官”，要求小丽提供身份资料后，经核查发现她涉嫌一宗洗黑钱犯罪。还没等小丽反应过来，很快电话又转接到一名自称是检察院“科长”的人，“科长”要求她立即前往珠海租住一间酒店客房，并严厉地警告她不许与他人联络，一经发现立即进行逮捕，同时要求她在内地的银行开立一个账户用作调查。缺乏社会经验的小丽被这几个电话吓得脸都白了，腿都软了，脑袋里全是“洗黑钱、犯罪、逮捕、开房间配合调查”。她哆哆嗦嗦地赶回宿舍，匆忙收拾了一下，就赶去过关，在珠海某

银行开了新卡后，便在某家酒店住下了。第二天，这名自称“科长”的人再次联系小丽，对方声称要证明小丽的清白，需要其银行账户内至少有**150**万人民币。于是，小丽把父母给她准备在澳门上学用的学费、生活费都转到这张新卡里。随后，“科长”让小丽打开电脑，插上银行U盾，还让她把存有**150**万元新开的银行卡账号和密码都告诉“科长”，并打开电脑远程操控，以此配合“科长”进行资产清查。“科长”告诉小丽，资产清查如果没有问题的话，会在**24**小时内原路返还并撤销对她的通缉。在接下来的几分钟内，“科长”通过电脑远程操控小王电脑，分**5**笔转走了卡内的**150**万元。**24**小时过去了，小丽没有收到清查的结果，也联系不上“科长”，当她求助珠海警方时，才发现自己被骗了。

**防骗提示：**当接到来历不明的电话时，要保持警觉性，切勿向任何人透露个人资料；不要轻信陌生人所声称的任何身份，应循可靠渠道确认；骗徒往往先透过不法途径取得事主的个人资料，再进行诈骗或其他犯罪行为；不要轻易相信来电显示，不法分子通过软件可以任意设置来电号码，骗徒只是利用伪造的来电显示来增强其可信性；切勿登入陌生人提供的网站，更不要在不明网站输入个人资料或进行交易；任何国家机关都不会通过电话要求市民提供个人资料、进行转账或汇款。

司法警察局热线：**993**

防诈骗咨询热线：**00853-88007777**

## **2.特区法律法规（部分）与案例**

**违法案例一：**A 同学曾在 2021 年 11 月，于拱北关口过关时发现自己的签注已逾期 3 天，被关闸出入境罚款 1500mop 现金，并且在出示学生证的情况下才得以开出证明，能够正常入境澳门于出入境办理续签手续。

**案例解读：**澳门政府规定，逾期逗留不超过三十天者，一日罚款 500mop。第一，一年内作出相同违反行为者，不得以缴款方式促使逾期逗留合规。第二，未按以上两点逾期逗留者，视为非法移民，两年内不得提出居留许可，延长逗留许可或外地劳工逗留许可申请。第三，再严重者会被驱逐出境，禁令期间不许进入澳门。

**法律依据：**《中国公民因私事往来香港地区或者澳门地区的暂行管理办法》第十九条内地公民往来香港、澳门以及港澳同胞来往内地，须向对外开放口岸或者指定口岸的边防检查站出示出入境证件，填交出境、入境登记卡，接受查验。第二十条有下列情形之一的，边防检查站有权阻止出境、入境：（一）未持有往来港澳通行证、港澳同胞回乡证或其他有效证件的；（二）持用伪造、涂改等无效的往来港澳通行证或者港澳同胞回乡证，冒用他人往来港澳通行证或者港澳同胞回乡证的；（三）拒绝交验证件的。具有前款第二项规定的情形的，并可依照本办法第二十六条的规定处理。

**扩展信息：**根据审议中的治安管理处罚法草案，对逾期不缴纳罚款的违反治安管理行为人，经作出处罚决定的公安机关批准，将以每 200 元罚款折处 1 日行政拘留为标准，被改处行政拘留，不满 200 元的，按 200 元计算。折处的最长期限不得超过 15 日。望各

位同学及时关注签证到期，避免此类事件发生。

**违法案例二：**B同学自高中起就有抽烟的习惯，2021年9月，他在公交车站内等车时，习惯性拿出香烟点燃，被不远处的警员看到，立刻斥责他将香烟熄灭，在了解到B同学初来到澳门上大学，并不了解澳门法律后，警察对他进行了口头的批评教育，并警告他若有下次将面临最高达1500mop的罚款。

**法律依据：**澳门新修订的《预防及控制吸烟制度》（下称新《控烟法》）2018年1月1日起正式生效。澳门预防及控制吸烟办公室（控烟办）主任邓志豪表示，当天已检6宗违法吸烟，暂未发现商户违规陈列香烟。澳门新《控烟法》规定，除机场及娱乐场所可设置吸烟室外，所有室内公共场所全面禁烟。澳门各巴士站和的士站10米范围内也禁止吸烟。同时，新《控烟法》禁止娱乐场所销售香烟，禁止部分销售点公开陈列烟草制品，并将违法吸烟罚款最高金额调升至澳门币1500元。邓志豪期望通过新《控烟法》的实施，能在2025年时，按照世界卫生组织的建议，将澳门吸烟率下降至11%至12%。今年1月，澳门卫生局检控总数为580宗，其中旅客有418人，占总比的72.8%。

**违法案例三：**2022年4月，C同学想在澳找份兼职工作打发时间，他刻意隐瞒了自己学生的身份，与一家店铺店长相谈甚欢，在签合同同时因出示身份证明而暴露了学生身份，店长立即与他解约并提醒他，持有逗留签注是不允许在澳门打工的。

**法律依据：**根据聘用外聘法规定，非本澳居民想在澳门工作，

必须取得以工作为目的的入境凭证，非法打工会被罚款监禁以及驱逐出境。内地学生持的是学生签证，因此不可以在澳门工作。也不可以半工半读。

**违法案例四：**2022年6月18日，4名未成年人前日涉嫌走私旧手提电话和旧电子产品到内地，经关闸口岸“过关”时遭执法人员截获，年龄最小一人年仅14岁，最大一人也只有16岁。新闻“出街”后，坊间的议论没有太大诧异，不少人指上述问题早已存在多时；有执法人员也扬言，近日不时在口岸截获涉及“走水”的学生。

**案例解读：**迄今不少人的社会价值观扭曲，部分人为赚快钱，就算作奸犯科也在所不计，更何况“走水”在本澳被截获，若涉及居民，某程度上仅属行政违法，最多是罚款及充公货物了事。但要知道，若在内地遭执法人员多次截获同一人涉及“走水”，绝对不是罚款及充公货物这么简单，随时令自己身陷图屈。青少年作为未来的社会栋梁，向青少年灌输正确的人生价值观，让他们知道赚钱须循正途，切勿为了赚快钱而自毁前程。

**法律依据：**走水货的数量符合海关免税携带的要求则不构成犯罪。如果走水货偷逃应缴税额在五十万元以上的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处偷逃应缴税额一倍以上五倍以下罚金或者没收财产。《中华人民共和国刑法》第一百五十三条走私本法第一百五十一条、第一百五十二条、第三百四十七条规定以外的货物、物品的，根据情节轻重，分别依照下列规定处罚：（一）走私货物、物品偷逃应缴税额较大或者一年内曾因走私被给予二次行政处罚后

又走私的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处偷逃应缴税额一倍以上五倍以下罚金。（二）走私货物、物品偷逃应缴税额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处偷逃应缴税额一倍以上五倍以下罚金。（三）走私货物、物品偷逃应缴税额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处偷逃应缴税额一倍以上五倍以下罚金或者没收财产。单位犯前款罪的，对单位判处罚金，并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处三年以下有期徒刑或者拘役；情节严重的，处三年以上十年以下有期徒刑；情节特别严重的，处十年以上有期徒刑。对多次走私未经处理的，按照累计走私货物、物品的偷逃应缴税额处罚。

**违法案例五：**2022年6月，大三巴牌坊石阶近日遭人涂鸦、张贴宣传品。澳门文化局回复本报查询时指出，有关涂鸦位置位于大三巴牌坊前石阶，初步判断其以油性笔涂写于石级扶手上，预计可用适当清洁物料清理，不会损坏石级。在警方完成调查搜证后，局方会尽快使用适当清洁物料清理，料相关费用约400元。

**案例解读：**《文化遗产保护法》于2014年3月1日生效至今，违反该法35条有关涂鸦张贴规定的案例，共有22宗。当中8宗因涉及刑事已交由警方再作跟进。其余14宗个案中9宗已按文遗法规定处罚，罚款总计约澳门币17万元，其余经调查后归档处理或正跟进中。近年未见有关违法个案有明显上升趋势。

**法律依据：**根据《文化遗产保护法》第一节第十条，保存、维

护和弘扬文化遗产的义务：一、任何人均有义务保存文化遗产，不得侵犯属文化遗产的财产的完整性，且不得协助以法律不容许的方式将有关财产移离澳门特别行政区；二、任何人均有义务维护和保存文化遗产，尤其在本身的法定权能下，防止属文化遗产的财产破损、毁坏或灭失；三、任何人均有义务弘扬文化遗产，在不影响其权利的前提下，按其所能力推广、提供分享管道和丰富文化遗产所呈现的文化价值。第四节第三十五条，在被评定的不动产上刻画、张贴和装置：一、禁止在被评定或待评定的不动产上刻画或涂鸦；二、禁止在纪念物上张贴或装置任何宣传品；三、属特殊情况，在纪念物上装置与之相关的信息性物品，须事先经文化局评估，并取决于该局具约束力的意见；四、在具建筑艺术价值的楼宇、建筑群、场所，以及位于缓冲区的不动产张贴或装置任何性质的物品，须遵守适用法例和事先经文化局评估，并取决于该局具约束力的意见。

## 四、常用电话

治安警察局紧急求助热线：999/110/112

出入境事务查询电话：00853-28725488

失物查询电话：00853-8597054

澳门仁伯爵综合医院（山顶医院）：00853-28313731

镜湖医院电话：00853-28371333

氹仔医疗中心电话：00853-82954017

路环卫生中心（路环恩尼斯总统前地）电话：00853-882176

氹仔卫生中心（由仔海洋花园大马路）电话：00853-827096

塔石卫生中心（荷兰园大马路）电话：00853-522232

澳门公共汽车有限公司电话：00853-850060

澳门新福利公共汽车有限公司电话：00853-233232

澳门公众服务咨询中心电话：00853-321321

澳门旅游局电话：00853-315566、513355

澳门特别行政区消费者委员会总办事处电话：00853-307820

澳门消防局电话：00853-572222

澳门海关电话：00853-559944

澳门本地电话查询：181（英语和葡语）、185（葡语）