

青海省高等学校招生委员会办公室文件

青招委办〔2018〕35号

青海省高等学校招生委员会办公室 关于印发2018年普通高考志愿填报期间 宣传服务方案的通知

各市（州）、县（区、市、行委）教育局、招办（考试院），青海油田教育管理中心，省内各普通高校：

为进一步满足考生需求、省内各普通高校提升招考服务质量和水平，根据省招委会主要领导关于“真情服务，打造温馨高考”的有关指示和要求，决定从6月12日至7月2日在全省范围内集中开展志愿填报服务系列活动。为此，省招办制定了《青海省2018年普通高考志愿填报期间宣传服务方案》（以下简称《宣传方案》），现印发给你们，并提出如下要求，请结合实际认真贯彻执行。

一、高度重视、认真组织。高考志愿填报是招生录取的关键环节，关系考生的根本权利和利益。开展志愿填报服务工作，既是教育、招考部门的应尽职责，也是落实省政府真情服务考生、服务社会的根本要求，更是紧贴考生和家长需求的务实措施。各地教育部门、招考机构要进一步提高认识，从全省大局考虑、从考生实际出发，把做好考试志愿填报服务作为当前最迫切的工作，严格按照《宣传方案》统筹安排，在落细、落小、落实上下功夫，认真开展好本地区宣传咨询服务活动，做到安排的活动一个也不少、服务考生的事情一刻也不耽误，确保活动取得实效。

二、统筹协调、抓住关键。各地教育部门、招考机构要积极作为、主动服务，为考生提供多方位的信息渠道，切实指导和帮助考生不能因为不懂招生政策而错失升学机会。做好志愿填报期间宣传咨询服务工作，可以形式多样、方法各异，但要把握关键环节。一要科学设置志愿填报点，按要求选定场所、配备设备、配齐工作人员，填报点要集中播放《青海省普通高考志愿填报宣传片》（在青海教育考试网考录指南栏中下载），及时为考生和家长解惑答疑。工作人员要实行周末值班制度，坚守岗位、态度和蔼，真情服务考生。二要开展集中宣讲活动，高考成绩公布之后、考生正式填报志愿之前，各地要再组织开展一次高考政策集中宣讲，讲清楚招生计划、录取批次、投档方式、政策照顾加分等，继续宣讲平行志愿投档方式改革。三要开辟考生服务绿色通道，考生网上填报志愿需要志愿提交“刮刮卡”，省招办已设立了网

上补办准考证、刮刮卡的快捷渠道，各地也要建立考生证件补办绿色通道，方便遗失刮刮卡或忘记密码的考生及时获得密码，顺利完成志愿填报。

三、牢记底线、遵守纪律。志愿填报期间是招生领域高风险时段。各地教育部门要进一步净化服务活动环境，自觉引导全体人员践行廉洁行政，无私奉献的要求，严禁参与社会有偿填报指导服务。要加强工作人员廉政教育和高中教师管理，要牢记廉洁要求，牢记教育部“六不准”“十严禁”“三十个不得”，坚守招考系统工作人员纪律底线要求，坚决杜绝有偿辅导填报志愿的发生。各地要在各普通高中、志愿填报服务点等场所公示张贴省级、市（州）、县三级举报电话，严肃查处违纪违规行为。

青海省高等学校招生委员会办公室

2018年6月13日



青海省 2018 年普通高考 志愿填报期间宣传服务方案

为使广大考生充分了解 2018 年我省普通高校招生录取政策，搭建与考生及家长的交流平台、互动平台，为高考招生工作提供良好的宣传咨询服务，根据我省 2018 年普通高考考试安全工作电视电话会议精神和精准服务考生填报志愿要求，现制定如下宣传咨询服务工作方案。

一、开展普通高校招生宣讲专场会

(一) 活动时间：6 月 12 日-15 日。

(二) 活动地点：青海师大北校区田家炳教育书院一楼多功能厅（地址：青海省西宁市城西区五四西路 38 号）。

(三) 活动内容：分别安排军事院校、双一流高校、北京市属高校专场咨询会，每个招生院校分别安排 30 分钟介绍本校基本情况，重点宣传 2018 年高校在青招生专业设置、招生录取政策及学校毕业生就业等情况，与考生和家长进行互动交流。省招办工作人员再次对西宁市各级招办、高中考务人员和高三班主任进行平行志愿政策解读及填报指导培训。

(四) 活动组织：由省招办宣传科牵头，普招处、综合处协助做好联系招生院校参加专场招生咨询会工作；西宁教育考试院负责落实参会人员及考生现场组织工作。

(五) 活动宣传：由省招办宣传科负责宣传报道工作，撰写

活动信息简报，邀请省垣媒体积极参与报道，邀请电教馆派工作人员全程录音录像，做好影像资料整理和留存，并将高校宣讲视频资料在中心门户网站进行宣传。

(六) 场次安排:

1. 军事院校招生宣讲专场会。

时间：6月12日上午9点至11点半。

参加高校：国防科技大学、空军军医大学、陆军工程大学、火箭军工程大学。青海省军区负责协调和联系，省招办王正林、沈文银现场主持及协调。

参加人员：西宁市有报考意愿考生。

2. 平行志愿政策解读与志愿填报指导培训专场会。

时间：6月13日上午9点至11点半。

参加人员：西宁教育考试院及四区招办工作人员、高三毕业班班主任、负责招生的教务人员。省招办宣传科负责会议组织协调。

会议主讲：省招办沈文银。

3. “双一流”高校招生宣讲专场会。

时间：6月14日上午9点至11点半。

参加高校：北京理工大学、电子科技大学、对外经济贸易大学、北京化工大学、深圳大学等。省招办宣传科负责落实高校宣传人员，王正林、沈文银负责现场主持和协调。

参加人员：西宁市考生。

4. 北京市属高校招生宣讲专场会。

时间：6月15日上午9点至11点半。

参加高校：首都医科大学、首都师范大学、北京信息工程大学、首都经贸大学。省招办综合处负责落实高校宣传人员，王正林、沈文银负责现场主持和协调。

参加人员：西宁市考生。

二、开展西宁大型高考政策宣传会

时间：6月26日上午9点至12点。

地点：青海民族大学小岛文体馆。

主讲：省招办沈文银。

活动内容：省招办工作人员对我省2018年招生录取政策进行宣讲。宣讲结束后，省招办、部分普通高校与考生及家长互动交流。省招办拟分成4个解答点（每组工作人员2名，第一组：王正林、马骏；第二组：项英、历丽；第三组：张天明、龚国龙；第四组：晁显德、李海龙）进行现场解答；省属本科高校、警校、卫校、建校、交通学校设12个解答点进行解答；省外高校根据联系情况视情设定。

参加人员：通过在省招办门户网站，各地招办微信公众号及有关媒体及时发布宣讲会信息（宣讲会容纳考生规模3000人）。

三、开展全省志愿填报宣讲及指导服务活动

（一）活动时间：6月26-7月2日。

（二）活动地点：全省33个考区招办所在地。

(三)活动内容:重点开展高考招生政策宣传咨询、政策解读、面对面解答问题,发放宣传材料等;重点开展志愿填报指导服务,设立填报志愿咨询点,组织有经验的教师组成填报志愿指导小组,做好考生志愿填报服务工作。

(四)活动形式:考生成绩公布后,各市、州招办于6月27日前至少开展一次集中宣讲,各县招办也可同期开展集中宣讲活动。6月27日-7月2日,考生志愿填报期间,组织省属高校到各市、州招办辖区至少开展一次现场咨询解答专场会。各地招办充分利用志愿填报服务点,轮番播放我省平行志愿政策解读光盘,对考生和家长提出的问题现场解答,做好志愿填报指导服务工作。

(五)活动组织:

1.由各考区招办组织实施,活动方案报市州招办审核把关后,于6月20日前报省招办宣传科。

2.市州招办要派人参加辖区招办的宣讲咨询活动。

3.省属院校咨询活动方案于6月20前上报省招办宣传科,由宣传科统筹各考区,确保每所高校在各市、州或所辖县至少进行一次(场)宣传咨询。

(六)活动要求:

1.各地教育部门和招办要按照要求规范高考志愿填报指导咨询服务点,抽调有经验的教师组成咨询小组,给考生和家长提供人性化填报志愿指导服务。

2. 市（州）招办统筹协调，加强指导，巡回检查，力求活动取得实效。

3. 省招办组成若干工作小组分赴各地进行督查，加强活动指导和督办，确保各地宣传咨询服务周活动落到实处。

4. 省招办服务大厅以西宁市招办工作人员、省属高校招办工作人员为主，由综合处统筹安排，负责做好值班安排，每天安排两组共 16 人做好咨询工作。（第一组：省招办、西宁市考试院、青海大学、青海民大、建校、卫校、城市职业学校、柴达木职业学校各 1 人，第二组：省招办、西宁市考试院、青海师大、青海大学昆仑学院、警校、交通学校、高等职业学校、牧校招办各 1 人）

5. 宣传科负责协调各地招办、积极邀请省垣媒体做好新闻报道；充分利用媒体、网站、QQ 群、微信公众平台等渠道宣传咨询服务周活动，营造良好的舆论氛围。

四、开展网上咨询专场活动

依托教育部阳光高考信息平台网上宣传咨询服务周活动，开设“青海省网上咨询专场”，同步进行网上咨询活动。

（一）活动时间：6 月 22 日至 28 日，上午 9 点至下午 17 点。

（二）活动形式：教育部“阳光高考”平台开设“青海省网上咨询专场”活动。

（三）参与方式：点击教育部“阳光高考”信息平台网站：<http://gaokao.chsi.cn/zxdy/>进入“青海专场”咨询。省属高

校要按教育部《关于举办 2018 年全国普通高校招生网上咨询周活动》要求，安排专人负责，及时登录阳光高考平台，开展好咨询服务活动。

（四）宣传报道：宣传科负责协调各地充分利用各种媒体广泛宣传，特别是通过新闻媒体、QQ 群、微信公众平台及微信群等及时推送开展活动的相关信息，积极引导和组织考生参与网上咨询活动。

附件：2018 年青海省普通高考志愿填报期间宣传服务活动
安排表

附件

2018 年青海省普通高考志愿填报期间 宣传服务活动安排表

活动名称	时间	咨询会	地点	参加高校或咨询人员	负责人
高校专场宣传会	6月12日上午9点	军事院校专场	青海师大田家炳书院	国防科技大学、空军军医大学、陆军工程大学、火箭军工程大学	沈文银 王正林
	6月13日上午9点	平行志愿政策解读与填报指导		省招办工作人员	沈文银 王正林
	6月14日上午9点	“双一流”高校专场		北京理工大学、电子科技大学、对外经贸大学、北京化工大学、深圳大学	沈文银 王正林
	6月15日上午9点	北京市属高校专场		首都医科大学、北京信息科技大学、首都经贸大学、首都师范大学	沈文银 王正林
西宁大型政策宣传会	6月26日上午9点	省招办、省属高校、省外高校	青海民族大学、青海师大、小体馆	相关人员	王正林 晁显德
全省志愿填报及宣讲指导服务	6月26日-27日	平行志愿集中宣讲		各市、州招办	各市、州招办主任
	6月27日-7月2日	高校政策现场咨询、辅导	各地志愿填报服务点	省属高校及各地招办工作人员	各地招办负责人、省属高校负责人
网上咨询服务	6月22日-28日	在教育部“阳光高考”平台开设“青海省网上咨询专场”活动	教育部阳光平台	省内外高校	王正林

是否宜公开选项：主动公开

抄送：省招委会主任、副主任，各委员，省教育厅机关党委、办公室，省考试管理中心主任、副主任，各处、科室。

青海省高等学校招生委员会办公室

2018年6月13日印发

签发人：史弘展

校对：晁显德

打印：张冬梅

共印80份