网上咨询系统操作手册

目 录

一、	综述	1
二、	网上咨询	1
三、	关于账号	4

一、综述

本系统提供北京市高招网上咨询,北京市成招网上咨询,北京市中招网上咨询功能。用户可以查询已回答的咨询问题,也可以提交新的咨询问题。

注意:本说明文档内容如有变动,请以系统内页面提示为准。

二、网上咨询

下面以北京市高招网上咨询为例进行说明,成招和中招咨询功能相似。用户通过网址进入系统,系统页面展示如图1所示:





2024年北京市高招网上咨询

时间: 06月28日 08:00:00-17:00:00 主办单位: 北京教育考试院

咨询活动介绍

为帮助考生、家长了解租关高校在京招生录取政策,更好地做好高招志愿填报工作,6月18日我市将组织2024年高招本科网上咨询活动。届时租关高校及市、区高招办、市体检中心将在线回答广大考生、家长的提问。

本科网上咨询系统将于6月18日(周二)上午8时开放,网上提问时间为上午8:00至晚19:30; 集中答疑时间分别为: 9:00-11:30, 14:00-17:00, 18:00-20:00, 为保障咨询活动顺利进行,咨询系统将于6月17日(周一)上午8时开放注册,需要在咨询活动期间提问的考生、家长请在提问前完成网上注册,并单记用户名和密码。只测览问答内容无需注册。

另外,专科网上咨询活动将于6月28日(周五)上午8时开始。网上提问时间为上午8:00至下午17:00;集中答疑时间分别为: 9:00-11:30, 14:00-17:30,

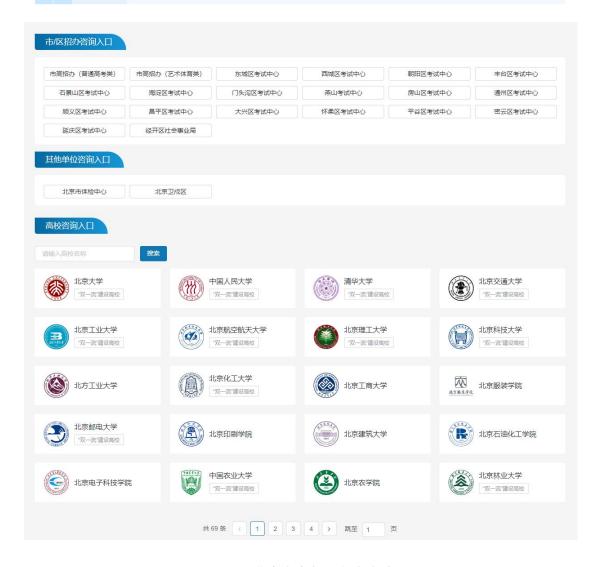


图 1 北京市高招网上咨询首页

点击具体的咨询单位, 进入咨询页面, 可以查看该单位已回答的咨询问题,

也可在咨询时间内向该单位提交新的咨询问题。

比如点击"北京大学",进入北京大学咨询页面,查看该单位已回答的咨询问题,也可以搜索问题。点击问题标题展开查看回复信息。



图 2 咨询页面-查看咨询问题

若搜索不到想咨询的问题,用户可以登录系统,在咨询时间内向该单位网上 咨询。未登录时标题和内容不能填写,登录后才能进行网上咨询。

登录账号后输入标题和问题内容,点击"提交",完成网上咨询。



图 3 咨询页面-网上咨询

点击"我的咨询",可以查看本账号所有咨询问题和回答情况。点击"已回答"可查看已回答的问题,点击问题标题展开查看回复信息。



图 4 我提交过的问题

三、关于账号

野曾号测

没有账号的用户需在首页右上角(如图 5 所示)点击"注册",进行账号注册。有学信网账号的用户可直接用学信网账号登录,忘记密码时可点击"找回密码"进行密码重置。

▶ 注册账号

点击"注册"后进入注册页面,可选择邮箱注册或手机号注册,按要求填写注册信息,勾选"我已阅读并同意《用户协议》、《隐私政策》",点击"立即开通"完成注册,注册完成后跳转至登录页面进行登录。



图 5 首页



图 6 注册页面

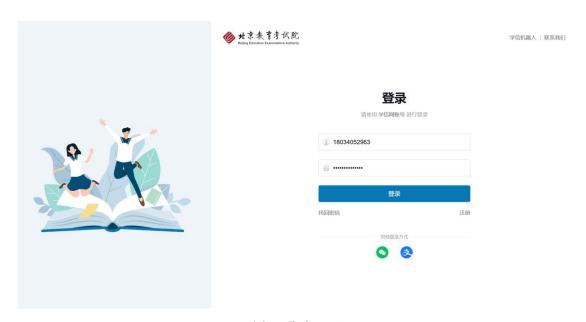


图7登录页面

▶ 找回密码

已有账号的用户, 忘记密码的可在登录页面点击"找回密码", 跳转至图 8 页面。输入"用户名"和"验证码", 点击"确定", 根据提示设置新密码, 重置密码成功后, 可返回登录页面用新密码进行登录。



图 8 找回密码页面