

网上咨询系统操作手册

目 录

一、综述	1
二、网上咨询	1
三、关于账号	4

一、综述

本系统提供北京市高招网上咨询，北京市成招网上咨询，北京市中招网上咨询功能。用户可以查询已回答的咨询问题，也可以提交新的咨询问题。

注意：本说明文档内容如有变动，请以系统内页面提示为准。

二、网上咨询

下面以北京市高招网上咨询为例进行说明，成招和中招咨询功能相似。

用户通过网址进入系统，系统页面展示如图 1 所示：

2024年北京市高招网上咨询

时间：06月28日 08:00:00-17:00:00

主办单位：北京教育考试院

咨询活动介绍

为帮助考生、家长了解相关高校在京招生录取政策，更好地做好高招志愿填报工作，6月18日我市将组织2024年高招本科网上咨询活动。届时相关高校及市、区高招办、市体检中心将在线回答广大考生、家长的提问。

本科网上咨询系统将于6月18日(周二)上午8时开放，网上提问时间为上午8:00至晚19:30；集中答疑时间分别为：9:00-11:30，14:00-17:00，18:00-20:00。为保障咨询活动顺利进行，咨询系统将于6月17日(周一)上午8时开放注册，需要在咨询活动期间提问的考生、家长请在提问前完成网上注册，并牢记用户名和密码。只浏览问答内容无需注册。

另外，专科网上咨询活动将于6月28日(周五)上午8时开始。网上提问时间为上午8:00至下午17:00；集中答疑时间分别为：9:00-11:30，14:00-17:30。

市区招办咨询入口

- | | | | | | |
|-------------|-------------|----------|---------|---------|---------|
| 市高招办(普通高考类) | 市高招办(艺术体育类) | 东城区考试中心 | 西城区考试中心 | 朝阳区考试中心 | 丰台区考试中心 |
| 石景山区考试中心 | 海淀区考试中心 | 门头沟区考试中心 | 燕山考试中心 | 房山区考试中心 | 通州区考试中心 |
| 顺义区考试中心 | 昌平区考试中心 | 大兴区考试中心 | 怀柔区考试中心 | 平谷区考试中心 | 密云区考试中心 |
| 延庆区考试中心 | 经开区社会事业局 | | | | |

其他单位咨询入口

- | | |
|---------|-------|
| 北京市体检中心 | 北京卫戍区 |
|---------|-------|

高校咨询入口

请输入高校名称

搜索

- | | | | |
|---|---|---|---|
|  北京航空航天大学
“双一流”建设高校 |  中国人民大学
“双一流”建设高校 |  清华大学
“双一流”建设高校 |  北京交通大学
“双一流”建设高校 |
|  北京工业大学
“双一流”建设高校 |  北京航空航天大学
“双一流”建设高校 |  北京理工大学
“双一流”建设高校 |  北京科技大学
“双一流”建设高校 |
|  北方工业大学 |  北京化工大学
“双一流”建设高校 |  北京工商大学 |  北京服装学院 |
|  北京邮电大学
“双一流”建设高校 |  北京印刷学院 |  北京建筑大学 |  北京石油化工学院 |
|  北京电子科技学院 |  中国农业大学
“双一流”建设高校 |  北京农学院 |  北京林业大学
“双一流”建设高校 |

共 69 条 < 1 2 3 4 > 跳至 1 页

图 1 北京市高招网上咨询首页

点击具体的咨询单位，进入咨询页面，可以查看该单位已回答的咨询问题，

也可在咨询时间内向该单位提交新的咨询问题。

比如点击“北京大学”，进入北京大学咨询页面，查看该单位已回答的咨询问题，也可以搜索问题。点击问题标题展开查看回复信息。



图 2 咨询页面-查看咨询问题

若搜索不到想咨询的问题，用户可以登录系统，在咨询时间内向该单位网上咨询。未登录时标题和内容不能填写，登录后才能进行网上咨询。

登录账号后输入标题和问题内容，点击“提交”，完成网上咨询。



图 3 咨询页面-网上咨询

点击“我的咨询”，可以查看本账号所有咨询问题和回答情况。点击“已回答”可查看已回答的问题，点击问题标题展开查看回复信息。



图 4 我提交过的问题

三、关于账号

没有账号的用户需在首页右上角（如图 5 所示）点击“注册”，进行账号注册。有学信网账号的用户可直接用学信网账号登录，忘记密码时可点击“找回密码”进行密码重置。

➤ 注册账号

点击“注册”后进入注册页面，可选择邮箱注册或手机号注册，按要求填写注册信息，勾选“我已阅读并同意《用户协议》、《隐私政策》”，点击“立即开通”完成注册，注册完成后跳转至登录页面进行登录。



图 5 首页

The screenshot shows the '手机号注册' (Mobile Number Registration) tab selected. The form includes the following fields and elements:

- 手机号** (Mobile Number): A text input field.
- 密码** (Password): A text input field.
- 密码确认** (Confirm Password): A text input field.
- 短信验证码** (SMS Verification Code): A text input field containing '180340' and a '免费获取' (Get for free) button.
- 我已阅读并同意《用户协议》、《隐私政策》** (I have read and agree to the Terms of Service and Privacy Policy).
- 立即开通** (Activate Now): A large button.
- [找回密码](#) (Forgot Password): A link below the activation button.

图 6 注册页面

The screenshot shows the '登录' (Login) page. On the left is an illustration of a person and a book. The right side contains the login form:

- Logo: **北京教育考试院** (Beijing Education Examinations Authority).
- Text: **登录** (Login).
- Text: 请使用 学信网账号 进行登录 (Please use the CHSI account to log in).
- Input fields: A text field with '18034052963' and a password field with masked characters.
- Button: **登录** (Login).
- Links: [找回密码](#) (Forgot Password) and [注册](#) (Register).
- Section: **其他登录方式** (Other login methods) with icons for WeChat and QQ.

图 7 登录页面

➤ 找回密码

已有账号的用户，忘记密码的可在登录页面点击“找回密码”，跳转至图 8 页面。输入“用户名”和“验证码”，点击“确定”，根据提示设置新密码，重置密码成功后，可返回登录页面用新密码进行登录。

* 用户名

* 验证码

确定

学信网 机器人

图 8 找回密码页面